

EXTERNALISATION MADAGASCAR

Bienvenue chez NOSYCOM, votre centre d'appels (entrants et sortants) et de traitement informatique de données basé à MADAGASCAR.

Réussissez votre externalisation à MADAGASCAR en réunissant le traitement de la voix et des données dans un seul centre !



UN CENTRE D'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE DEPUIS 1993 !

UNE ÉQUIPE DE 10 PERSONNES À VOTRE DISPOSITION

- Des horaires adaptés aux exigences de votre profession
- La personnalisation de l'accueil téléphonique
- Grâce à votre code confidentiel, vous consultez votre agenda (gestion interactive) sur Internet
- Nous vous passons vos communications sur votre seconde ligne téléphonique (liste rouge) sans jamais communiquer le numéro de cette dernière à votre interlocuteur
- Recevez directement vos messages importants sur votre téléphone portable par SMS
- Pas de durée d'engagement contractuel
- Pré-décroché personnalisé
- Interface Smartphones 
- Possibilité d'étendre l'accueil téléphonique 24h/24, 7j / 7.
- Service d'hébergement de ligne téléphonique avec l'indicatif de votre choix : 01, 02, 03, 04, 05 ou 09
- Prise de rendez-vous par internet



ÉMISSION D'APPELS

Un service d'externalisation des appels sortants à taille humaine. Gagnez du temps et focalisez votre énergie sur votre cœur de métier !

NOS PRINCIPAUX DOMAINES DE COMPÉTENCES :

- Détection de projets
- Qualification de fichiers
- Événementiels, Salons ...
- Rappel des abonnés
- Sondages, études et enquêtes
- Recouvrement de créances
- Appels mystères

Utilisez la solution :



SAISIE ET TRAITEMENT INFORMATIQUE DE DONNÉES

Saisie de documents, de données, enrichissement de vos fichiers, saisie online...

NOS DOMAINES D'INTERVENTION :

- Saisie de textes (manuscrits, romans...)
- Coupons-réponses
- Saisie d'annuaires et de catalogues
- Jeux concours (avec ou sans tirage au sort par huissier)
- Questionnaires
- Indexation de fichiers
- Cartes de fidélité
- Règlements de copropriété

UNE GESTION COMPLÈTE DE LA CHAÎNE D'INFORMATION !

- Ouverture du courrier
- Mise à plat, scan, saisie
- Gestion des courriers réponse
- Remise en forme / création de base
- Destruction des documents (respect des obligations de la CNIL).



GESTION DES OFFRES PROMOTIONNELLES

PROFITEZ DE L'EXPÉRIENCE DE NOSYCOM
DANS LA GESTION DES OFFRES PROMOTIONNELLES !

- Réception des preuves d'achats des clients
- Vérification de l'éligibilité des clients à l'opération
- Courrier personnalisé au client en cas de non-conformité au cahier des charges
- Récompenses des clients : envoi d'un chèque ou émission d'un virement

ILS NOUS FONT CONFIANCE :



SARL au capital de 10 000 000 Ariary - RCS Antananarivo 2005B00062 - NIF : 4000068455

NOSYCOM

Lot Près IBG 29 A - Rue RAKOTOSON Toto Radona
Antsahavola - 101 - ANTANANARIVO
MADAGASCAR

Tél. : + 261 20 22 663 21 - Tél. : +33 (0)1 81 80 38 80
contact@nosycom.com



www.nosycom.fr



Déléguée à la protection
des données

